

콜트럭 공차정보 (주)이용 약관

제1조 【목적】

콜트럭 공차정보 (주) (이하 "콜트럭"라고 함)의 공차정보망서비스를 이용하는 운송사, 차주 회원 (이하"회원"이 라고 함)은 "콜트럭" 이용 약관 확인 후 계약서 작성시 이용 약관 준수와 동의여부 확인하여야 하며 약관에 명시되지 않은 사항에 대하여는 관련 법령 규정에 따르며 "콜트럭"과 "회원"간 제반사항을 규정함에 목적이 있다.

제2조 【회원가입】

① 공차정보망서비스는 "회원"이 회원가입 신청서를 작성하고, 아래의 회원 요금제와 같이 매월 01일에 CMS계좌 자동출금 하는 조건하에 "콜트럭" 으로 부터 회원가입 승낙을 받아야 회원가입이 체결된다.

월 요금제 (단위 : 월정액 원 / 부가세 별도 금액)

구분	월 정액 요금(원)
운송주선사 회원	100,000
차주 회원	25,000

② "회원"은 다음 각 항의 서류를 직접 또는 우편이나 팩스 등 기타 적절한 방식으로 제출하여야 한다.

1. 회원가입신청서(소정양식).
2. 회원 사업자등록증, 차량등록증.
3. 회원 (또는 예금주)의 통장사본(CMS출금 용), 신분증 사본.
4. 고용기사의 신분증 사본, 화물운송자격증.
5. 기타 정보이용료의 할인, 증빙서류 발급 등을 위하여 회사가 필요하다고 요청하는 서류.

③ "회원"의 공차정보망 이용료가 3개월 이상 미납되었을 시 자동정지 된다.

④ "사용자"의 월 이용료가 3개월 이상 미납되어 자동정지 처리될 시, 자동탈퇴 된 지 1개월 이내 미납된 정보이용료 전액을 납부 하고 공차정보망서비스 이용을 재 신청할 경우에는 이전과 같이 공차정보망서비스를 이용하도록 한다.

제3조 【회원가입 신청에 대한 거절】

① "콜트럭"은 다음 사항에 해당하는 가입 신청에 대하여는 이를 거절할 수 있다.

1. 타인 명의를 사용하여 신청하였을 경우. (단, 신용불량의 경우 예외적으로 타인의 명의로 가입이 가능하다.)
2. 계약서의 내용을 허위로 기재하였거나 허위의 서류를 첨부하여 신청하였을 경우.
4. 공차정보망서비스 이용제한 및 강제탈퇴 된 전력이 있는 경우.

② "콜트럭"은 다음 사항에 해당하는 사유가 발생할 경우 이의 해소 시까지 가입 신청을 거절할 수 있다.

1. 회사가 설비의 여유가 없는 경우
2. 회사의 기술상 지장이 있는 경우
3. 기타 회사의 사정상 가입이 불가능 할 경우

제4조 【회원탈퇴】

① "회원"은 본인의 의사에 따라 공차정보망서비스 이용기간 중 언제든지 공차정보망서비스 회원탈퇴를 할 수 있으며 월 회비 및 수수료 미납 등으로 인하여 민원정지 되어 있는 "회원"의 경우에는 민원정지 사유가 모두 해소되어야 회원탈퇴가 가능하다.

② 회원탈퇴는 "회원"이 미납 정보이용료를 모두 정산 완료한 후, 반드시 회원탈퇴 신청서를 작성하여 서면과 고객센터에 전화로 통보하여야 정보이용료 CMS자동 출금을 정지할 수 있다.

③ "회원"은 가입신청이 완료된 이후 부득이한 사정으로 가입을 철회할 경우 반드시 1주일 이내에 가입 철회를 신청해야만 한다.

제5조 【정보이용료 출금】

- ① 정보이용료는 "회원"이 가입신청서에 기재한 CMS 출금이체 신청계좌에서 선불제로 매월 01일에 자동출금되며, 통장계좌C잔고가 없는 경우를 대비하여 10일과 20일에 추가로 CMS출금 절차를 진행한다. 단, 각 출금일이 은행 휴무일이면 그 익일에 출금된다.
- ② "회원"은 회원가입신청서 작성함으로써 정보이용료를 납입 할 책임이 발생하며 거래은행명, 계좌번호, 예금주, CMS제공 등 금융거래정보의 제공과 CMS에 의한 자동출금에 동의한 것으로 간주된다.
- ③ 출금된 정보이용료에 대해서는 회원이 가입신청서에 기재한 정보 및 사업자등록증을 근거로 하여 세금계산서를 발행한다.
- ④ 회사는 연체된 정보이용료를 익월에 합산하여 청구, 출금할 수 있으며, 일정액 이하의 소액 정보이용료의 경우에는 누적하여 청구, 출금할 수 있다.

제6조 【정보이용료 체납】

- ① 정보이용료를 3개월 이상 체납한 회원은 공차정보망서비스 이용이 자동 중단된다.
- ② 위 1항의 회원이 자동 중단 후 공차정보망서비스를 다시 이용하고자 할 경우에는 체납된 정보이용료 전액을 일시에 납부하고 이를 확인 받아야만 한다.
- ③ 회사는 위 1항의 회원이 장기간의 기일이 지난 후 공차정보망서비스를 다시 이용하고자 할 경우, 기존의 회원에서 탈퇴하여 공차정보망 서비스 이용계약을 해지하고 다시 계약을 체결하여 가입하도록 안내할 수 있다.

제7조 【공차정보망서비스 제공의 중지】

"콜트릭"은 다음 각 항의 사유 발생 시 공차정보망서비스를 일시적으로 제한 및 중지할 수 있고, 이로 인한 일체의 피해에 대한 책임은 면책된다.

1. 국가비상사태, 정전, 설비장애, 이용폭주 등으로 인한 경우.
2. 공차정보망서비스 시스템의 점검, 보수, 교체 등으로 인한 경우.
3. 공차정보망서비스 시스템 관리업체의 불가피한 사정으로 인한 경우.
4. 기간통신사업자가 인터넷 등 전기통신 서비스를 중지 한 경우.
5. 기타 회사가 감당할 수 없는 불가항력적 사유가 있는 경우.

제8조 【콜트릭의 책임과 의무】

- ① "콜트릭"은 "회원" 이 공차정보망서비스 이용에 대한 필요한 고지 및 통지의 의무를 다 하여야 하며, 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "회원"의 개인정보를 보호하기 위해 노력하여야 한다.
- ② "콜트릭"은 적법하고 공정한 수단에 의하여 공차정보망서비스 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 회원가입신청자의 전화번호, 성명, 주소, 차량번호 등 최소한의 개인 정보를 수집할 수 있다.
- ③ "콜트릭"은 통신판매중개업자로서 "회원" 상호간 공차정보망서비스를 이용하여 체결되는 운송계약의 당사자가 아니며, 운송 계약건에 대해 아무런 책임이 없을 뿐만 아니라, 운송계약과 관련한 어떠한 형태의 보증도 하지 않으며 "콜트릭"이 제공하는 공차 정보망서비스 및 자료등을 통해 제공되는 "회원" 정보들에 대한 확인이나 신뢰 여부는 전적으로 "회원" 각자의 책임이고, 실제 거래여부에 대한 판단 역시 "회원"이 직접 결정해야만 하는 것으로서 이와 관련하여 "콜트릭"에는 그 어떠한 책임도 없다.
- ④ "콜트릭"이 제공한 공차정보서비스 외에 화물의 운송 중 발생하는 사고, 운송 화물의 파손이나 도난, 운송비 및 수수료의 결제, 회차비, 대기료, 운송지연, 과적 및 운행법규위반 등에 대하여 일체의 책임이 없다.

제9조 【회원의 책임과 의무】

- ① "회원"은 본 약관에서 규정하는 사항과 별도 게시사항을 준수하고 위반하지 않도록 노력해야 하며, 회원가입신청 시 기재한 사항에 변경이 있을 경우 적절한 방법으로 반드시 "콜트릭"에 알려 변경된 사항이 수정되도록 해야 한다.
- ② 회원가입신청자가 본 약관에 따라 가입신청을 하는 것은 가입신청서 상에 기재된 "회원"의 정보를 "콜트릭"이 수집, 이용, 제공

하는것에 동의한 것으로 간주한다.

③ "회원"은 자신의 개인정보를 철저히 관리해야 하고 관리소홀, 부정사용으로 인해 발생하는 모든 결과에 대해서 책임지고, 공차 정보망서비스의 이용 권한, 기타 계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없다.

④ 차주 회원은 공차정보망서비스에서 본인의 공차 정보를 입력후 운송주선사 회원으로 부터 배차를 받았을 시, 이를 30분 내에는 철회할 수 있다. 그러나 본인사고, 차량고장 등 증빙서류를 제출하지 않은 채, 정당한 사유 없이 철회하여 민원이 발생했을 경우에는 공차정보망서비스 이용제한 사유에 해당한다.

⑤ 차주 회원은 회원가입시 회사에서 제작한 소정 양식의 스티커를 본인의 차량에 의무적으로 부착하여야 하며 차량에 부착한 스티커를 사진으로 찍어 회원 가입 후 15일 내에 회사에 전송해야 한다.

⑥ 만약, 차주 회원이 15일 내에 스티커 사진을 발송하지 않거나 스티커를 미 부착한 경우, 회사가 제공하는 각종 혜택 및 공차 정보망서비스 이용을 제한할 수 있다.

제10조 【회원의 과적방지 의무】

① 운송사 회원은 반드시 정확한 화물 중량을 차주 회원 통보하여야 하며 차주 회원 또한 화물 중량을 재 확인하여 과적운송을 방지해야 할 의무가 있다.

② "회원"은 법령에 위배되는 과적 운송을 조장하는 어떠한 행위도 해서는 안 된다.

③ 위 1, 2항의 규정에도 불구하고 "회원" 상호간에 이루어졌거나, 차주회원이 일방적으로 한 과적운송에 대하여 회사는 일체의 책임이 없다.

제11조 【강제탈퇴】

1. "콜트럭" 고객센터 직원 및 임직원에게 욕설, 협박을 하거나, 성희롱, 인격 모욕적발언 및 건강장해가 발생할 우려가 있을 정도 막말, 폭언 등을 한 경우.

2. 공차정보망 사업에 장애가 되고 "콜트럭"에서 인정하지 않거나, 불법성 있는 소그룹 운영 및 이에 가입하는 경우.

3. "콜트럭"은 "회원"이 본 약관에 대해 동의하지 않거나, 거부의를 밝힌 경우 탈퇴의사를 표시한 것으로 간주하고 해당 "회원"을 강제탈퇴 처리할 수 있다.

4. 해당 회원에게 유선 또는 문자로 통지함으로서 즉시 그 효력이 발생한다.

5 강제탈퇴를 통지받은 해당 "회원"은 24시간 이내 회사 고객센터에 직접 전화하는 방법으로 이의신청을 할 수 있고, 이의신청 없이 24시간이 지나면 강제탈퇴는 확정된다.

6. 이의신청이 접수되면 "콜트럭"은 이의신청에 대한 타당성 여부를 조사, 검토한 후 그 결과를 해당 회원에게 유선 또는 문자로 최종 통보하고, 최종통보 결과는 반복하지 못하며, 이후 더 이상 이의신청은 받아들이지 않는다.

제12조 【분쟁해결 및 관할법원】

① "콜트럭"과 "회원"이 개인정보에 관한 분쟁이 있을 시에는 신속하고 효과적인 분쟁해결을 위하여 개인정보 분쟁조정위원회에 분쟁의 조정을 신청할 수 있다.

② "콜트럭"과 "회원" 사이에 회비 등 공차정보망서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 회사의 주소지를 관할하는 법원을 관할법원으로 한다.

■ 부칙

제1조 【시행일】 본 약관은 2020년 월 부터 시행한다.